

IEPIRKUMA KOMISIJAS 05.04.2018. SNIEGTĀS ATBILDES UZ IEINTERESĒTĀ
PIEGĀDĀTĀJA UZDOTAJIEM JAUTĀJUMIEM par iepirkuma „IT pakalpojumu
nodrošināšana SIA „Eiropas dzelzceļa līnijas”” (identifikācijas Nr. EDZL 2017/8 CEF)
DOKUMENTĀCIJU

Jautājums:

Tehniskās specifikācijas pakalpojumu tabulas 2.2. un 3.punktos ir minēts, ka Jūsu rīcībā ir IP telefonijas sistēma, kurai arī ir jāveic uzturēšana. Papildus tam Nolikuma 10.4.5. nepieciešami IP balss sakaru risinājuma sertificēti speciālisti.

Jautājumi:

- kas ir šīs IP telefonijas centrāles ražotājs?
- vai šī centrāle ir Jūsu īpašums un vai ir plānota tās nomaiņa (pieņemam, ka nē, jo pēc teh. spec. tabulas 3.punkta prasībām īpašumā esošos *Grandstream* telefonus nomainīt negrasāties)?
- saskaņā ar tehniskās specifikācijas 3.punktu – IP telefonijas sistēmā ieskaitāmi arī *Grandstream* telefoni, kas nodrošina balss sakaru risinājuma pilnvērtīgu darbību. Vai 10.4.5.punktā minētajiem speciālistiem jābūt sertificētiem darbā ne tikai ar ražotāja centrāli, bet arī ar *Grandstream* telefoniem (ražotāja pārstāvja izsniegts sertifikāts), tādā veidā nodrošinot pilnvērtīgu atbalstu kopējam IP balss sakaru risinājumam?

Atbilde:

Atbildot uz ieinteresētā piegādātāja uzdotajiem jautājumiem, Pasūtītājs paskaidro:

- 1) Pasūtītājs uz doto brīdi izmanto *OSS Networks* IP telefonijas centrāli;
- 2) Pasūtītāja īpašumā ir telefonijas centrāles programmnodrošinājuma licence. Pasūtītāja īpašumā nav fiziskais aprīkojums, uz kura darbojas telefonijas centrāles programmnodrošinājums – tas tiek nodrošināts kā pakalpojums – virtuālā servera noma un uzturēšana no esošā IT pakalpojumu sniedzēja datu centra. Šādu pašu darbības veidu paredzēts saglabāt, līdz ar to iepirkuma tehniskās specifikācijas 3. un 2.2.punktā ir norādīta nepieciešamība nodrošināt telefonijas centrāles pakalpojumu kā servisu uz pretendenta virtuālā servera, savukārt izvēlētajam telefonijas centrāles programmnodrošinājumam ir jābūt saderīgam ar Pasūtītāja īpašumā esošajiem *Grandstream* stacionārajiem IP telefoniem un SIA „Latvijas Mobilais telefons” SIP līniju.

Pretendentam pastāv iespēja izmantot Pasūtītāja īpašumā esošo telefonijas centrāles programmnodrošinājuma licenci, ja tā rīcībā saskaņā ar iepirkuma nolikuma 10.4.5.punktu ir konkrētās telefonijas centrāles ražotāja (SIA „OSS Networks”) sertificēti un pieredzējuši speciālisti darbam ar konkrēto telefonijas centrāli. Vienlaikus pretendents ir tiesīgs piedāvāt arī jebkuru citu telefonijas centrāli (kura atbilst iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām, tostarp ir saderīga ar *Grandstream* stacionārajiem IP telefoniem un SIA „Latvijas Mobilais telefons” SIP līniju) kā pakalpojumu Pasūtītājam, atbilstoši iepirkuma nolikuma 13.3.punktam iekļaujot telefonijas centrāles izmaksas (tostarp licences izmaksas, ja šādas izmaksas ir) pretendenta piedāvātajās IP telefonijas sistēmas apkalpošanas pakalpojumu ikmēneša izmaksās.

- 3) iepirkuma nolikuma 10.4.5.punktā pieprasītajiem IP balss sakaru speciālistiem jābūt sertificētiem un ar pieredzi darbā ar pretendenta piedāvāto telefonijas centrāles programnodrošinājumu, kas nodrošina iepirkuma tehniskajā specifikācijā norādīto saderību. Iepriekš minētajiem speciālistiem nav obligāti jābūt sertificētiem darbā ar *Grandstream* IP stacionārajiem telefoniem, taču pretendentam jāņem vērā, ka iepirkuma līgumā paredzētais IT pakalpojums ietvers arī *Grandstream* stacionāro IP telefonu apkalpošanu.